

سياسة المؤسسة نحو الجودة

يسعى المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية (ESDC) كمؤسسة مجتمع مدني دائما لنيل رضا المستفيدين عن الخدمات التي يقدمها للفئات المهمشة والاقل حظا من فقراء وصغار المزارعين ومؤسسات قائمة على العضوية وتلبية احتياجاتهم الانسانية والتنموية، من خلال ضمان جودة المشاريع الذي ينفذها. لذلك يحرص دائما على تطوير وتحديث ادوات وانظمة العمل لديه وادخال انماط ونماذج جديدة في عمله، والاستثمار في الكوادر البشرية لديه من خلال أنشطة رفع الكفاءات وبناء القدرات لتحسين اداء موظفيه بشكل مستمر.

ان الادارة العليا في المركز ملتزمة وبشدة بضمان جودة المشاريع والتدخلات الذي ينفذها المركز بكافة مراحلها، والالتزام بالمتطلبات القانونية والتحسين المستمر للنظام وحرص على توفير البيئة الملائمة وكافة العناصر اللازمة لها.

تدرك ادارة المركز وجميع العاملين فيه متطلبات العمل بسياسة الجودة وحرص الادارة ان تكون هذه السياسة منشورة ومفهومة ومطبقة في كافة مستويات العمل، كل حسب موقعه، اذ تعتبر عملية ادارة نظام الجودة ضمن مسؤوليات كل موظف.

المدير العام

أكرم الطاهر

ESDC
المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية
Economic & Social Development
Center of Palestine

رقم الوثيقة	رقم الإصدار	تاريخ الإصدار	عدد الصفحات	رقم الصفحة
سياسة الجودة	3/00	2025/01/12	1	1